



Conditions générales de séjour

«Les Chambres du Soleil»

Nous vous demandons avant toute réservation de consulter nos conditions de location et attirons votre attention sur le fait que le respect de tous les horaires améliorera la qualité de notre service.

Notre hôtel soucieux de vous apporter le meilleur, reste cependant contraint de respecter des règles fixées par notre politique interne. Tout retard, impossibilité de respecter les horaires, annulation, modification, doivent nous être signalés au plus tôt.

Nous comptons sur votre compréhension et vous en remercions.

Site internet :

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière. Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

Conditions de réservations :

La réservation d'un séjour est ferme et définitive après réception des arrhes de 100% du montant du séjour ainsi que de notre confirmation.

Moyen de paiement :

Espèces, carte bancaire, chèques (pour les français) et chèques ANCV.

Il n'y a pas de distributeur automatique de billet dans le hameau des Chapieux, ni à La Ville des Glaciers.

Règlement :

Le règlement des arrhes s'effectue avant le début du séjour.

Le règlement des extras (boissons, location de draps/serviettes, panier-repas...) s'effectue en fin de séjour.

Conditions d'annulation :

Les frais bancaires suite à l'annulation d'un séjour sont à la charge du client.

Toute interruption du séjour, ne donnera lieu à aucun remboursement.

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.

Si votre annulation intervient avant J-31 :

remboursement des arrhes versées (hors frais de dossier établis à 20% du montant des arrhes)

Annulation entre J-30 et le Jour J ou en cas de non présentation :

le montant des arrhes est conservé dans sa totalité.

Accueil et départ :

Le jour de votre arrivée, votre chambre ou gîte sera disponible à partir de 15h00. Si toutefois vous pensez arriver plus tôt, merci de bien vouloir nous prévenir, nous organiserons votre arrivée.

En cas d'arrivée tardive, merci de prévenir par téléphone ou mail avant 19 h.

Le jour de votre départ, elle doit être libérée pour 10h00. Si toutefois vous devez partir plus tardivement, merci de bien nous prévenir. Nous ferons alors le maximum pour vous apporter satisfaction.

Toutes nos chambres et le gîte sont non-fumeurs.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour est un impôt local que nous reversons à la mairie de Bourg-Saint-Maurice. Nous l'avons incluse dans le prix de location.

Wifi :

Nous ne disposons pas du WIFI au sein de notre établissement.

Animaux :

Les animaux ne sont pas acceptés dans notre établissement.

Parking :

Parking gratuit en extérieur. Pour les vélos, nous disposons d'un local fermé pouvant accueillir 4 vélos.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre établissement.

Céline COTE et Pierre ARPIN