



## Conditions générales de séjour

### «Les Chambres du Soleil»

Nous vous demandons avant toute réservation de consulter nos conditions de location et attirons votre attention sur le fait que le respect de tous les horaires améliorera la qualité de notre service.

Notre hôtel soucieux de vous apporter le meilleur, reste cependant contraint de respecter des règles fixées par notre politique interne. Tout retard, impossibilité de respecter les horaires, annulation, modification, doivent nous être signalés au plus tôt.

Nous comptons sur votre compréhension et vous en remercions.

#### **Site internet :**

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière. Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

#### **Conditions de réservations :**

La réservation d'un séjour est ferme et définitive après réception de 30 euros d'arrhes/personne/nuit ainsi que de notre confirmation.

#### **Moyen de paiement :**

Espèces, chèques (pour les français) et chèques ANCV.

Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes bancaires.

Il n'y a pas de distributeur automatique de billet dans le hameau des Chapieux, ni à La Ville des Glaciers.

#### **Règlement :**

Le règlement du solde s'effectue en fin de séjour.

#### **Conditions d'annulation :**

Nous retenons des frais de dossier, à hauteur de 10 euros pour toute annulation, modification ou report de séjour. Toute interruption du séjour, ne donnera lieu à aucun remboursement.

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.

|   |   |
|---|---|
| <b>Annulation de votre séjour<br/>suite à la COVID 19</b> | <b>Annulation de votre séjour<br/>pour un autre motif</b> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• en cas de test PCR positif ou « cas contact » d'un des participants au séjour (sur présentation d'un test PCR positif ou attestation d'isolement)</li> <li>• en cas de restrictions des déplacements sur le territoire ou quarantaine imposées aux personnes qui entrent sur le territoire par le gouvernement</li> </ul> <p>Dans ces deux cas, nous vous proposons le report de votre séjour (selon disponibilités) ou l'annulation et le remboursement sans frais des arrhes versées (hors frais de dossier : 10 euros).</p> <p>Ce dispositif est valable pour tous nos clients de toutes nationalités.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circonstances personnelles</li> <li>• Raison professionnelle</li> <li>• Maladie (autre que la Covid-19), blessure</li> </ul> <p>Si votre annulation intervient avant J-31 :<br/>remboursement des arrhes versées (hors frais de dossier établis à 10 euros)</p> <p>Annulation entre J-31 et Jour J ou en cas de non présentation :<br/>le montant des arrhes est conservé dans sa totalité.</p> |
|--|--|



**Attention: La simple distanciation physique, l'obligation de porter un masque sur place, votre état de santé ou votre angoisse de voyager en ces temps de covid ne sont pas considérées comme des raisons valables pour réclamer l'annulation sans frais mais comme des circonstances personnelles.**

**Dans pareil cas, vérifiez si vous êtes couvert par votre assurance (par exemple une assurance « moyens de paiement ») pour ce type de risque.**

#### **Accueil et départ :**

Le jour de votre arrivée, votre chambre ou gîte sera disponible à partir de 15h00. Si toutefois vous pensez arriver plus tôt, merci de bien vouloir nous prévenir, nous organiserons votre arrivée.

En cas d'arrivée tardive, merci de prévenir par téléphone ou mail avant 19 h.

Le jour de votre départ, elle doit être libérée pour 10h00. Si toutefois vous devez partir plus tardivement, merci de bien nous prévenir. Nous ferons alors le maximum pour vous apporter satisfaction.

Toutes nos chambres et le gîte sont non-fumeurs.

#### **Taxe de séjour :**

La taxe de séjour est un impôt local que nous reversons à la mairie de Bourg-Saint-Maurice. Nous l'avons incluse dans le prix de location.

#### **Wifi :**

Nous ne disposons pas du WIFI au sein de notre établissement.

**Animaux :**

Les animaux ne sont pas acceptés dans notre établissement.

**Parking :**

Parking gratuit en extérieur. Pour les vélos, nous disposons d'un local fermé pouvant accueillir 4 vélos.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre établissement.

Céline COTE et Pierre ARPIN